Jinyoung Oh 오진영

jinyoungoh93@gmail.com

학력사항

연세대학교(신촌) 일반대학원 문헌정보학과 박사과정 재학 2024.09 – 현재
고려대학교(안암) SW·AI 융합대학원 빅데이터융합학과 공학석사 2021.03 – 2023.08
고려대학교(안암) 영어영문학 / 경영학 학사 2012.03 – 2017.02
Binghamton, State University of New York 교환학생 2014.09 – 2014.12
과천외국어고등학교 일본어전공 2009.03 – 2012.02

업무경력

삼성증권 서초구, 서울
디지털 HNW 전략팀 **2025.12 – 현재**

- **콜센터 데이터 관리 및 상담 현황 분석**
  - ■ **콜상담 현황 대시보드 개발**
    - ✓ 시간대별/상담주제별 콜 현황 대시보드 개발
  - ■ **STT 데이터 기반 데이터 분석**
    - ✓ 텍스트 마이닝 분석을 통한 금융 상품별 영업 현황 분석

Data Analytics 팀 **2019.11 – 2025.12**

- **사내/외 데이터 분석 및 사내 데이터 제공(Tableau, (Micro)Strategy, Hue, CDSW 툴 활용)**
- **Business Intelligence(BI) Portal 운영 및 교육(2020.06~2025.12)**
  - ■ **사용 개체 데이터 관리**
    - ✓ DW 를 활용한 메트릭 및 애트리뷰트 생성(OLAP 구조) 및 유지보수
    - ✓ 신규 개발 필요한 데이터 DW 테이블 요건 정의 및 개발 후 툴 연결
  - ■ **버전 업그레이드 프로젝트**
    - ✓ 2019 년 및 2024 년((Microstrategy One 버전) BI 툴 업그레이드 두차례 진행
    - ✓ 사내용 BI 포털 개발을 통해 사내 업무 구조에 맞춰 현업 요건 정의
    - ✓ 업그레이드 전/후 데이터 정합성 확인 및 포털 기능 개선
  - ■ **Data Dictionary 개발**
    - ✓ BI Portal 에 생성된 개체 정의서 개발 및 트리구조로 구조화
  - ■ **전사 데이터 요청 상시 응대**
  - ■ **사내 강사로 교육 진행 및 매뉴얼 작성**
    - ✓ 사내 데이터 구조 및 BI Portal 사용법 강의(신입사원, 경력직, 직군 전환 직원 필수 수강)
- **데이터포털 구축 프로젝트(2025.08~2025.12)**
  - ■ **데이터 활용 문화 확대를 위한 사내 데이터 정비 및 커뮤니티 기능 구축**
    - ✓ 비즈메타 신규 구축을 통해 IT 메타와의 연계 및 통합검색 기능 개발
    - ✓ 데이터 생애주기 관리를 위한 시스템 구축 현업 요건 정의
- **각 부문별 지표 시각화 대시보드 개발**
  - ■ **주식모으기 ETF 서비스 사용현황 분석 (2025.07-2025.08)**
    - ✓ 신규 런칭 서비스 계좌별 신청수, 고객수, 금액 등 다각도 분석 및 대시보드 개발
  - ■ **채널별 채권매매 및 잔고현황 (2024.01-2024.02)**
    - ✓ 채권상품팀 채권관리를 위한 당사 잔고 및 매매현황 개발
  - ■ **신용/대출 종목별 담보현황 (2023.08-2023.11)**
    - ✓ 당사 신용대출 현황 및 관리종목 선정 및 뉴스 등 사외 데이터 결합하여 개발
  - ■ **PB 용 트레이딩 참고 대시보드 (2023.05-2023.07)**
    - ✓ 담당 고객 한달내 거래내역 및 보유종목과 당사 상위 매매 현황 개발
  - ■ **FC 부문 콜응대 현황 (2021.07-2021.08)**
    - ✓ 실시간 콜응대 모니터링 지표 구축 및 시각화 장표 개발
  - ■ **연금부문 중개형 ISA 실적 현황 (2021.03)**

- ✓ 신상품 중개형 ISA 도입 후 가입 추이 및 잔고 현황 지표 구축

■ **디지털부문 모바일앱 성과현황 (2021.01-2021.02)**
- ✓ 새로운 앱(O2) 출시 후 가입자수 및 채널별 비교 이용 현황 지표 구축 및 시각화 장표 개발

■ **디지털부문 온라인기기 영업활용 현황 (2020.07-2020.08)**
- ✓ PB 본부별 기기활용율 및 업무처리 현황 Data set 및 시각화 장표 개발

■ **고객/매출/상품/채널 관점 주요지표 시각화 대시보드 개발 (2020.03-2020.07)**
- ✓ 전사 유관 부서 인터뷰(상품, 영업전략 등)를 통해 사내 기준 정합성 확립

- **데이터 분석 보고서**

■ **포스트코로나 고객 분석 (2020.11-2021.02)**
- ✓ 코로나 이후 변화된 고객 투자성향 분석 필요
- ✓ DEMO 정보, 거래내역 등 사내데이터와 주식거래량 등 시장데이터 추가하여 분석
- ✓ 2020 년 3 월 이전 기존고객과 이후 신규고객을 SEG 세분화하여 특징 분석

■ **공모주 고객 분석 (2020.09)**
- ✓ DEMO 정보, 거래내역 등 기반으로 공모주 고객 특성 분석
- ✓ 데이터 기반 타겟 고객 선정하여 신규 앱(O2) 활성화를 위해 앱 내 공모주 이벤트 진행

■ **법인 고객 형태 분석 (2020.03-2020.05)**
- ✓ 지역별 법인의 특성을 분석하여 지점 운영 계획에 반영 목적
- ✓ 사외 데이터와 당사 데이터 결합하여 재무제표상 기업규모 대비 당사 자산 침투율 중심 분석
- ✓ 지역별 법인의 특성에 따라 선호하는 상품군(채권, 사모펀드 등) 발굴
- ✓ 침투율 데이터를 지점 통폐합 개편 시 참고

■ **밀레니얼 고객 투자행태 분석 (2019.12-2020.02)**
- ✓ DEMO, 매매내역 등 사내데이터와 지역별 인구수 및 건강보험료 등 외부데이터 변수 적용
- ✓ 밀레니얼 고객 특성 분석하여 현업에 마케팅 방식 제안
- ✓ 해외주식 선호 및 CMA 활용률이 높다는 결론 바탕으로 Tickle(잔돈 해외투자앱)과 제휴 추진

삼성타운기업금융지점 **2017.01 – 2019.11(3 년)**

- **채권, 사모펀드, 연금, ABL 등 금융상품 중개 영업 보조**
  - ■ 제주신화월드, UK 아마존물류창고 등 국내외 PF 딜, 물가채, 신종자본증권 중심 채권 판매
- **각 고객별 맞춤형 상품 제안서 다수 작성 및 CEO/CFO 포럼 주최하여 법인 C-Levels 영업 보조**
- **CB/BW 발행 및 IPO 등 IB Deal 영업**
  - ■ 삼성증권 IB 본부 Corporate Solution 팀 사내 파견으로 1 년간 IB Deal 실무 참
  - ■ WM-IB 연계딜 中 관리법인 노브메타파마 코스닥 이전상장 및 위더스제약 코스닥 상장 실무 참여
  - ■ 스톤브릿지, 아나패스 CB 발행 실무 진행 (예결원 등록 업무, 계약서 검토 등)
  - ■ 후이즈, 와이디생명과학 등 IPO 기업 실사 다수 진행 및 실사보고서 작성 (주관사의 사전 실사)
  - ■ 기업 Valuation 및 IPO 주관을 위한 제안서 작성

DBS Bank, Seoul Branch 중구, 서울

Human Resources, Intern **2015.02 – 2015.08(6 개월)**

- 전 직무에 대한 이해를 바탕으로 Front, Middle, Back-office 인턴 채용 업무 진행
- Data Migration: Learning Management System 에 5 년치 교육 데이터 Migration 진행(Spot Award 수상)

SKILLS&자격증

Language: 영어, 일본어, SQL, Python

Computer: CDSW, Hue(Hive/Impala), Tableau, (Micro)Strategy

Key Strengths: 커뮤니케이션 능력, 금융 지식을 기반으로 한 데이터 분석 능력

자격증: 투자자산운용사, 증권투자권유자문인력, 파생상품투자권유자문인력, 펀드투자권유자문인력, SQLD, ProDS Associate(입문)[멀티캠퍼스 주관, 삼성 Data Scientist 양성에 활용된 평가]